



Ma del Mar Torres Fernández

Marmolista 3, 3ºJ 29013 Málaga • (M) 622151791 • (C) 952653163 • martorresfernandez@gmail.com

GOBERNANTA DE HOTEL

~ Dirección de los departamentos de Pisos ~

~ Excelente capacidad de organización, planificación y gestión de personas y tareas ~

Extensa experiencia demostrable en la planificación y organización completa de las tareas para lograr el bienestar y comodidad de los clientes. Impecable habilidad de organización de personas. Profesional disciplinada, con gran capacidad de relación e iniciativa, cuento además con total disponibilidad geográfica.

Apasionada de mi trabajo, actualmente edito el blog <http://governantas.wordpress.com/> donde vuelco todo mi conocimiento y experiencia sobre la compleja organización de un departamento de Pisos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

COORDINADORA ÁREAS PÚBLICAS

Hotel D. Carlos 5*** Leisure Resort and Spa (Marbella)**

Julio – Diciembre 2008

Encargada de la organización, planificación y coordinación de la limpieza de las áreas públicas del Resort, gestionaba un equipo de 20 personas, en turnos de 5:30 a 00:00. Superé con altísima valoración por parte de la Dirección de RRHH, jefes de departamento y, sobre todo, del cliente, la gestión y coordinación de tareas para cubrir el evento de presentación mundial del nuevo AUDI Q5, que duró dos meses enteros con el Hotel a plena capacidad (unas 1.000 personas).

SUBGOBERNANTA

Hotel RIU Ferrara 4** (Torrox-Costa)**

Abril 2007 – Julio 2008

Encargada de la distribución y coordinación de limpiezas de habitaciones y zonas comunes, logré gestionar con éxito y reconocimiento llegadas de grupos de más de 50 personas en numerosas ocasiones. Recibí la felicitación de las propias camareras de piso por lograr consistentemente facilitarles sus tareas. Gestionaba un equipo de 10 personas en turno de 7:00-15:00.

CAMARERA DE GUARDIA / PISOS

Hotel Griego Mar 3* (Torremolinos)**

Junio 2005 – Octubre 2006

Responsable del completo orden y limpieza del hotel en el horario de tarde, me encargué además con éxito y felicitación por parte de la Gobernanta, de la limpieza profunda y preparación de habitaciones para el cierre de temporada.

También realizar el mantenimiento de la *planta piloto* a lo largo de todo el 2006 fue objeto de felicitación por mi disciplina y esmero.

CAMARERA DE PISOS

*Hotel Príncipe Sol 4**** (Torremolinos)*

Mayo 2004 – Octubre 2006

CAMARERA DE PISOS/BANQUETES

*Hilton Brighton Metropole Hotel 4****Sup (Brighton/Inglaterra)*

Junio 2003 – Mayo 2004

CAMARERA DE PISOS

*The Grand Brighton De Vere Hotel 5*****GL (Brighton/Inglaterra)*

Noviembre 2002 – Abril 2003

CAMARERA DE PISOS

*The Old Ship Hotel 4****(Brighton/Inglaterra)*

Julio 2002 – Noviembre 2002

FORMACIÓN

- **Diplomatura Turismo. UNED. 2007 (60% asignaturas aprobadas)**
- **Título de Gobernanta de Hotel. CIO de Mijas. 630 h. 2004-2005**

IDIOMAS

Inglés

- | | | | | |
|-------------------|---------------|---------------|------------------|----------------|
| • Inglés: | Hablado: Alto | Escrito: Alto | Traducción: Alto | Técnico: Medio |
| • Alemán: | Hablado: Bajo | Escrito: Bajo | Traducción: Bajo | Técnico: Bajo |
| • Francés: | Hablado: Bajo | Escrito: Bajo | Traducción: Bajo | Técnico: Bajo |

INFORMÁTICA

- **Office XP (Word, Excel, Access, ...): avanzado**
- **Programas informáticos hoteleros: Fidelio, Rumbo y Opera**